

2024年4月吉日

ビステーション新横浜
ご利用者様 各位

ビステーション新横浜運営会社
株式会社長谷工コミュニティ

運営内容の変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当店では2024年6月1日より、運営内容を下記の通り変更させていただくこととなりました。変更により、お客様にご不便をおかけすることがあろうかと存じますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

今後とも、皆様によりよいサービスを提供できるよう努めてまいりますので、引き続きビステーション新横浜をご愛顧下さいますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

また、お問い合わせやご意見等ございましたら、右記問合せ先のメールアドレスまたは電話番号までお気軽にご連絡ください。

敬具

記

1. 受付業務

以下に一部業務委託を行います。業務委託に伴い、コンシェルジュの設置を廃止し、受付業務はコールセンターでのリモート対応とさせていただきます。また、お客様との連絡手段として用いるメールアドレスを追加致します。

本社：東京都新宿区歌舞伎町二丁目4番10号

名称：株式会社あどばる

メールアドレス：bistation_shinyokohama@adval.jp（6月1日以降の開始となります。）

※コールセンターの電話番号は、ご用意が出来次第お知らせいたします。5月下旬を予定しております。

2. 受付時間 現在 平日 9:00~17:30（12:00~13:00は休憩）
変更後 月~日 9:00~18:00
ただし、コンシェルジュは常駐せず、コールセンターでの対応となります。

3. 設備

- ・コワーキングスペース会員様、バーチャルオフィス会員様用の郵便ポストを2階に設置予定です。
- ・宅配ボックスを2・3・4階に設置予定です。
- ・フリードリンクコーナーを2階に設置予定です。

4. コンシェルジュの設置廃止に伴い、以下のとおり業務内容を変更致します。

(1) お預かりしている郵便物、宅配物の引き渡し業務

郵便ポスト及び宅配ボックスでの受け渡し。書留等の対面での受取が必要なものは、不在票のお預かりになります。

コワーキングスペース、バーチャルオフィス会員様宛の郵便物等は、当施設で一旦お預かりし、新たに設置する専用ポストに投函致します。（週2回を予定。）開錠方法等の詳細については、ご用意ができ次第、お知らせいたします。

(2) 会員様宛の来訪者対応

月~日 9:00~18:00 コールセンターによるリモート対応（鍵の開錠、電話対応）
上記時間以外の来訪者様対応は会員様で行っていただきますよう、お願い申し上げます。

(3) ドロップイン利用時間

会員様以外のドロップインサービスは停止させていただきます。

会員様以外の方はいいアプリ、インスタベース、スペイシー等からご利用ください。

5. 問合せ先

株式会社長谷工コミュニティ

マンションサポート部 ビステーション新横浜運営担当

TEL：03-3457-1579（平日9:00~17:30）

MAIL：bistation_shinyokohama@haseko.co.jp

以上